

Ander & Lindström Aktiebolag

Årsredovisning för år 2007

Styrelsen och verkställande ledningen för Ander & Lindström Aktiebolag avger härmed redovisning för bolagets verksamhet under år 2007.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 2007

Verksamheten i stort

Företaget Ander & Lindström AB verksamhet är enligt bolagsordningen att:

”... förbättra, förändra och omvandla företag och förvaltningar i arbetslivet nationellt och internationellt. Bolagets syfte uppnås genom uppdragsverksamhet, fastighetsförvaltning och ekonomisk förvaltning samt genom institutionella samarbeten med forsknings- och samhällsutvecklande verksamheter”.

Sammanfattning – verksamheten i stort

Verksamhetsåret 2007 kan beskrivas som en färgstark palett med ökad Fyrarummarförsäljning, en slängande upp och ner rörelse i uppdragsförfrågningar, vår egen förundran över hur offentlig upphandling utvecklas och framförallt på det sätt Fyrarummaren har efterfrågats för såväl utbildning som konsultuppdrag, nämligen att kunderna är välinformerade och bestämt efterfrågar verktyget då de har erfarenheter av dess nyttskapande effekt för människor och verksamheter.

Den sedan ett par år inledda koncentrationen på företagsgruppens fyra huvudarbetsområden har fortsatt; Försäljning och genomförande av organisationskonsulttjänster, Fyrarummarprojektet, Nätverk och Samarbeten inklusive rekrytering samt Utvecklingsprojekt. Därtill kommer de områden som skär genom allt: styrnings- och ledningsarbete samt egen utveckling för anställda och anknutna konsulter.

Under året har tjänsten som ekonomiansvarig utbytt och tjänsten har ökat från halv- till heltid. Den internationella verksamheten har både utvecklats och förnyats.

Försäljningsvolymen i koncernen har ökat knappt 5 % till 5,6 miljoner. En avsevärd del av den ökningen står Fyrarummarprojektet för. Fler personer har certifierats, materialförsäljningen har ökat och fler har anslutit sig till Användarforum.

En av Partners ABs associerade konsulter har under året lämnat associationen på grund av att en potentiell jävsituation uppstått i anslutning till en anställning i en kundorganisation. Ett antal artiklar i lokala media har bevakat händelseutvecklingen.

En ny konsult, Lisa deVerdier, har associerat sig under året.

Association och öppning för delägarskap i Ander & Lindström Partners är företagsgruppens hämsko. Verksamheten står i bokstavlig mening på tröskeln till nya arenor och uppdragskontakter. De personella resurserna utgör härvidlag en påtaglig begränsning. Arbete har därför påbörjats för att underlätta association och delägarskap så att den inre kärnan ska kunna utökas.

Styrelsemedlemmar under 2008 har varit Lars Sundin, advokat, Nässjö, Eva Widegren, konsult och delägare, Falun samt Bengt Lindström, konsult, delägare och VD.

Konsulttjänster

Marknaden för konsulttjänster har under året varit fortsatt god i Sverige. Någon avmattning har inte synts till.

Fördelningen på samhällssektorer är nu tillbaka på en svag övervikt för offentlig sektor. Inte minst har utvecklingsorienterat konsultarbete inom Hälso- och Sjukvårdssektorn präglat företaget inklusive en kraftfull medverkan på 2007 års Vårdstämman som arrangeras av Vårdförbundet. Personal från Ander & Lindström AB har även 2007 på uppdragsbas undervisat i praktisk organisationsdiagnos vid Psykologiska institutionen vid Uppsala Universitet. Teman har varit ”God sed i konsultyrket”, ”Konsultrollen” och ”Praktisk organisationsdiagnos” samt ”Grupprocesser”. Detta engagemang har pågått i mer än 15 år. Vi undervisar också sedan flera år i ”Konflikthantering” vid Högskolan i Dalarna.

Förändringens fyra rum

Från ”Vi har hört om Fyrarummaren, det verkar intressant”, till ”Jag har varit med och sett vilken nytta det har gjort och nu vill jag lära mig använda verktygen” och ”vi tror det skulle hjälpa oss att komma till rätta med en del svårigheter”. Dagens kunder vet i allt högre grad vad de vill ha och varför vilket innebär en avsevärd skillnad i möjligheterna att leverera kvalitet.

Försäljningsvolymen i Fyrarummarprojektet har fortsatt att öka under 2007.

Samarbetet med Claes Janssen Konsult AB har tagit nya steg mot en kompletterande samarbetsform och organisatorisk struktur för att kunna möta de behov som Fyrarummarprojektet skall svara upp mot, å ena sidan de konsulttjänster, certifieringsutbildningar och licenser som efterfrågas och å andra sidan behovet att främja forskning, publicera böcker och skrifter, instifta priser, uppmärksamma och bekämpa kollektiv censur lokalt, nationellt och globalt för att nämna några av dess delar. För att underlätta alla dessa arbetsområden i framtiden är en stiftelse under bildande – Stiftelsen Förändringens fyra rum.

Skolans värld, dess funktion som lärosäte, som socialisationsinstitution och inte minst som arbetsorganisation och ledningssystem har länge intresserat Ander & Lindström och Fyrarummarprojektets ledning. Ett pionjärarbete i skolans värld har pågått vid Vasaskolan i Strängnäs sedan år 2000 där Ulla Janssen utvecklat ett sätt att arbeta med Fyrarummaren med barn i de allra lägsta klasserna och med fantastiska resultat. Detta arbete har sedan dess upprepats av en växande grupp lärare och med rektors stöd.

En milstolpe i utvecklingen utgörs av det examensarbete som Gina Almegård, då psykologistuderande vid Linköpings Universitet, gjorde vid Vasaskolan under vårterminen 2007.

Här studeras ca 100 barn och deras lärare som arbetat med Fyrarummaren under kortare och längre tid. Dessa och deras resultat har jämförts i olika avseenden med ungefär lika många barn som inte arbetat med Fyrarummaren. Bland annat används erkända tester för uppskattning av barns socio-emotionella förmåga.

Det visar sig då signifikanta skillnader som har stort förklaringsvärde när det gäller att förstå lärargruppens berättelser där de gång efter annan rapporterat att vid användning av Barnens Fyrarummare uppnår man genomgående

- avsevärt bättre inlärningsresultat
- betydligt bättre klassrumsklimat
- starkt förbättrad och fördjupad kontakt mellan varje enskild elev och den enskilde läraren
- så gott som helt uteblivna mobbningsstendenser i mer än fem år

Fyrarummaren i skolan har vuxit och i takt med fler och fler användningar har omfattande erfarenheter från såväl grund- som gymnasieskola samlats in. I Falu kommun togs stora steg framåt när verksamhetschefen för kommunens samtliga gymnasieskolor fattade beslutet att alla 400 medarbetare skulle få tillgång till Fyrarummaren för att använda den som ett raster i dialoger om verksamhetens styrkor och svagheter såväl som dess nuläge och framtid samt de första stegen på vägen.

Intresset för Barnens Fyrarummare stärks och de lärare med mångårig erfarenhet av Barnens fyrarummare beslutade sig att certifiera sig på vuxenverktygen.

Med detta som grund har det så kallade Skolprojektet börjat ta form. Det utgörs av ett erbjudande om implementering av Barnens Fyrarummare till hela skolor eller skoldistrikt. Konceptet inkluderar arbete med ledningen, utbildning till lärare och möjlighet att involvera föräldrar/familjer. Ett Action Learningbaserat arbetsupplägg har utvecklats som tar sin utgångspunkt i de lokala förhållandena och innehåller regelbunden evaluering av nyttan.

Två skoldemonstrationsdagar har genomförts under 2007 för och med skolledare. En grupp om drygt 10 personer från Fyrarummarens Användarforum har genomfört två arbetsdagar där man tillsammans format vision och handlingsplaner. Myndigheten för skolutveckling har uppvaktats i frågan.

Fyrarummarens Användarforum har växt i antal anslutna användare och alltfler aktiva är angelägna om kvalitetsfrågorna och den skillnad i kundnyttan som det innebär med en konsult som har utbildat och certifierat sig på verktygen jämfört med alla varianter som vem som helst som genom att ha läst Claes Janssens böcker och sedan berättar om Fyrarummaren åstadkommer. Detta kvalitetsintresse märks också i angelägenheten att följa och bidra till att uppdatera best-practice guiden Steg för Steg.

Under 2007 har ytterligare tre konsulter påbörjat sin bana för att lära sig att genomföra

certifieringsutbildningar. Detta för att undvika att Ander & Lindströms personal blir flaskhalsen i samband med den ökande efterfrågan på certifieringsutbildning.

2007 års Användarforum i augusti samlade drygt trettioalet användare och klienter. Utöver Fyrummaranvändningar i skarpt läge ute hos kund och reflektion och lärandeutbyte konsulter och kunder emellan gick man under detta möte vidare med att undersöka frågan hur klienter väljer konsulter och vice versa.

Marvin Weissbord, den i Sverige och internationellt mycket kände organisationskonsulten, upphovsman till både Sexbox-modellen och Future Search, medverkade under en del av Användarforum. Han berättade då om sin och Sandra Janoffs senaste bok, *Don't just do Something, Stand There*. Även i denna bok skriver Marvin om sina erfarenheter av att i decennier arbeta med Fyrummaren i olika slags konsultationer och framförallt om dess frigörande och dynamiska effekt. Om dess sätt att bidra till att gå från tystnad till ord och från ord till handling.

Efter en inledning av Claes Janssen utforskade Användarforums medlemmar vad som censureras i samhället. Vidare gjordes en kartläggning över i vilka verksamheter som mötets konsulter och ledare hade använt sig av Fyrummaren de senaste två åren. Bilden visar på all slags verksamhet och sammanhang. Det blir naturligt att ställa den omvända frågan – Var kan den inte användas? Frågan har ännu inte fått något svar.

Just denna upplevelse av ”universalprodukt/tjänst” är onekligen inspirerande och den skapar också censur. Just det börjar vi under 2007 bli alltmer varse – rädslan över ”kan något verkligen vara så bra?”.

Samarbete med Finland inleddes under sommaren då två konsulter vid ett Helsingforsbaserat utbildningsföretag och deras VD besökte Sverige. Detta blev inledningen på en stegvis etablering av Fyrummaren i Finland och med en möjlighet till landslicens. Konsulterna påbörjade sin certifieringsutbildning under hösten. Handelshögskolan i Umeå har under flera år använt Fyrummaren i sina ledarutvecklingsprogram. 2007 fick ett 15 tal ledare prova även Organisationsbarometern.

Ett samarbete inleddes med den internationella studentorganisationen AIESEC som bland annat innebär att Ander & Lindström och Fyrummaren sponsrar AIESEC verksamhet i Sverige. Bland annat har AIESEC tillgång till en certifieringsplats vid de två ordinarie kursstarterna i Sverige.

Med anledning av ett flertal internationella användningar och kontakter har översättning av materialen till flera nya språk fortsatt. Utöver svenska och engelska finns hela eller delar av Fyrummarmaterialen på norska, danska, tyska, ryska, franska, hebreiska och kinesiska. Nu senast på finska.

Future Search

Future Search fortsätter att vara ett av företagets metodmässiga fundament i strävan att stödja verksamheter att åstadkomma radikal och hållbar förändring i direkt samverkan med sina nyckelintressenter.

Tillsammans med upphovsmännen Marvin Weissbord och Sandra Janoff genomfördes i augusti två workshops på Skepparholmen i Saltsjö Boo utanför Stockholm. Dels den klassiska Future Search Learning Workshop och dels den nyutvecklade Leading Meetings That Matter som i hög grad bygger på deras nyligen utgivna bok ”Don't Just Do Something – Stand There”. Workshopsen var

relativt välbesökta med deltagare från många länder i Asien, Afrika, Nordamerika och Europa. Samtal har inletts om att upprepa arrangemanget i Stockholm under 2008 eller 2009.

Scandinavian Future Search Network har varit förhållandevis inaktivt under året liksom Föreningen Brytpunkt. Ander & Lindström-gruppen vidmakthåller trots det sin position som en hub för Future Search i Nordeuropa. Detta kan ske endast mot bakgrund av den mycket stora samlade kompetens och praktiska erfarenhet av stora nationella och internationella Future Search-projekt i klientorganisationer som finns i företaget.

Utvecklingsprojekt

Arbetet med utvecklingsprojekt har varit relativt nedtonat under året på grund av resursbrist. Undantaget har varit det så kallade Skolprojektet inom ramen för Fyrarymmaren. Detta beskrivs på annan plats

Internationellt arbete

UNICEF-samarbetet angående certifiering på Förändringens fyra rum har avslutats med att ett antal befattningshavare genomgått programmet och blivit aktiva användare. Kopplingen till Barnens Fyrarymmare har också lett till att UNICEF i slutet av 2007 initierat ett samarbete med Ander & Lindström AB och Vasaskolan i Strängnäs avseende användning av Barnens Fyrarymmare inom ramen för projektet Child-friendly Schools som drivs av UNICEF sedan ett antal år. Projektet vänder sig till ca 110 utvecklingsländer och har stor potential att bidra till bättre uppväxtvillkor och effektivare utbildningsverk-samhet där det verkligen kan göra skillnad.

Under året har också intressanta affärskontakter etablerats i bland annat Danmark, Finland, Tyskland, Kalifornien, Australien och Hong Kong. Vad av detta som kommer att leda till affärer kommer att visa sig under 2008.

Drusilla Copeland som är sammanhållande för företagets internationella kontakter och affärer har under året faciliterat en större konferens i Frankrike – The Bordeaux Energy Colloquium med deltagare från alla världsdelar. Hon har också tagit Ander & Lindströms värdegrund tillsammans med Fyrarymmaren till Sydafrika. Där har under året etablerats samarbete med två konsultorganisations-ner. Avsikten är att få till stånd ett certifieringsprogram i Johannesburg i november 2008.

Ett företag i USA för vilket Ander & Lindström medverkat med Future Searchkompetens vid två tidigare större satsningar under 2000-talet har nu återkommit med förfrågan om en tredje under första halvan av 2008.

Ander & Lindström har också utvecklat och förtydligat sin strategi vad gäller samarbeten med konsultföretag i andra länder.

Informationsteknologin hos Ander & Lindström AB

Under året har avtal slutits med pi.se/Interoute om dedicerad server med flera tjänster som kommer att underlätta och möjliggöra omprioriteringar i utvecklingen av företagets administrativa och kommunikativa system.

Webbplatsen www.andolin.com fortsätter att utvecklas i samarbete med Mondial Portabla Media.

www.andolin.com har liksom tidigare mellan 3.000 och 6.000 unika besökare i veckan, en fördubbling på ett år. Dessa tittade på i genomsnitt 2,5 sidor per tillfälle på webbplatsen, alltså 7.500 till 15.000 sidbesök i veckan. Fortfarande kommer drygt hälften av dessa från den nordamerikanska kontinenten. Ett stadigt ökande antal kontakter och affärer kommer till stånd genom webbplatsen. www.andolin.com som också har en mycket hög ”träffsäkerhet” på för vår bransch och verksamhet viktiga sökord.

Lokaler

Samtliga lokaler på Stockholmskontoret har varit uthyrda och intresset för att hyra har varit stort. Näringsidkare kör till de attraktiva lokalerna och den lika attraktiva miljön som helhet.

Hyresgästerna i Stockholm har under 2007 varit; en resebyrå – BaS International, två organisationskonsultföretag – ProcessRum och Absid, en specialitläkarförening – SFOG, två reklambyråer – Nordengren ett och Creata Ltd. Ett marknadsundersökningsföretag – SEMNO Research and Analysis samt en serviceorganisation för internationella studier – CiS. Tillsammans med Ander & Lindström AB, Partners och Fyrarummarverksamheten bildas en trevlig och uppskattad miljö som under åren genererat flera tillväxtföretag. Kunder uppskattar att vistas i och ha möten i lokalen.

Ander & Lindström genomför också huvuddelen av sina certifieringsprogram i den egna konferenslokalen som fungerar utmärkt upp till 12-15 personer..

Ander & Lindström har under 2007 haft egna lokaler eller varit andrahandsinhyrda i Stockholm, Falun, Malmö, New York och Salt Lake City.

Rekrytering

Ett av de ben som Ander & Lindström-gruppen står på är att bli tillräckligt många konsulter – anställda, associerade och delägande, som är tillräckligt seniora och tillräckligt självförsörjande och dessutom vill delta i att bygga företag och verksamhet på tydlig värdegrund. Detta har dels ekonomisk betydelse eftersom företaget har en infrastruktur som måste finansieras. Men än viktigare är att om inte kapaciteten i den inre kärnan ökar kommer företaget inte att tillräckligt optimalt hantera den växande verksamheten och de utvecklings-projekt som bara väntar på att få sjösättas. Arbete har igångsatts för att effektivisera rekryteringsprocessen.

Framtid

En pågående utvecklingstrend är stärkta samarbeten mellan medlemmar i Användarforum och med oss. Dessa har en riktning mot mer långsiktiga projekt i klientorganisationer, både privata och offentliga.

Företaget kännetecknas alltjämt av långvariga och stabila kundrelationer.

Allt talar också för att Fyrarummarprojektet kommer att fortsätta sin stadiga tillväxt i Sverige. Internationellt är osäkerheten större men förfrågningarnas tydlighet och styrka ökar påtagligt varför vi tror på en ökning under 2008.

Fortlöpande information kommer att publiceras på webbplatsen www.andolin.com

Personal

Ander & Lindström AB har under året haft en personalsammansättning om i genomsnitt tre kvinnor och en man.

Antalet associerade konsulter var vid utgången av 2007 tre, varav en i USA. Av dessa är två kvinnor och en man. Anställda och associerade konsulter är tillsammans sex till antalet.

Till detta skall läggas Ander & Lindströms professionella nätverk som varierar något i storlek men som under 2006 kan sägas ha samlat ytterligare ett femtontal organisationskonsulter, anslutna genom samarbetsavtal. Exempel på detta är ramavtal med till exempel Regeringskansliet och Karlstad kommun.

Dotterbolagen

Ander & Lindström Partners AB

Enligt ändamålsparagrafen i bolagsordningen är Ander & Lindström Partners syfte att: ”..... **bidra till effektivitet och medmänsklighet i arbetslivet. Företaget erbjuder konsultation i vid mening som avser hjälp till självhjälp. Verksamheten vilar på en stark och tydlig värdegrund och värnar om demokrati och mänskliga rättigheter i arbetslivet. Företaget skall utgöra en påverkansfaktor i konsultbranschen. Bolagets syfte uppnås genom nationell och internationell konsultation och uppdragsverksamhet, nätverksarbeten, framtagande, marknadsföring och försäljning av verktyg och hjälpmedel, fastighetsförvaltning och ekonomisk förvaltning samt genom institutionella samarbeten med forskning och samhällsutvecklande verksamheter**”.

Ander & Lindström Partners AB har under året planerligt utvecklats till det fullskalekonsultföretag som det var avsett att vara vid starten 1998. Praktiskt taget all konsultverksamhet faktureras nu från Partners AB och i stort sett alla anbud läggs med det bolaget som bas. Arbete pågår att se över ledningsfunktionen, administrationen och affärssystemen i Partners.

Fyrarymmaren AB

Dotterbolaget Fyrarymmaren AB som ägs av Ander & Lindström AB och Claes Janssen Konsult AB är fortsatt vilande enligt tidigare beslut och kommer så att förbli under 2007 varvid den affärsmässiga verksamheten i Fyrarymmarprojektet även fortsättningsvis bedrivs inom ramen för Ander & Lindström AB.

Ledningen av Fyrarymmarverksamheten sköts på daglig bas av Ander & Lindström AB, dess ledning och särskilt avdelad personal. Vad beträffar den långsiktiga sammanhållningen av projektet Fyrarymmaren inklusive centrala delar av utvecklingsarbetet, inte minst vad gäller nya applikationer, samverkar Claes Janssen, Bengt Lindström och Eva Widegren genom regelbundna möten och andra samverkansformer.

Arbete har utförts under året i avsikt att slutföra bildandet av Stiftelsen Förändringens fyra rum.

Det faktiska bildandet av stiftelsen beräknas kunna ske tidigast under sommaren 2008.

Bengt Lindström
VD, Ander & Lindström AB

Eva Widegren