

## Ander & Lindström Aktiebolag

### Årsredovisning för år 2006

Styrelsen och verkställande ledningen för Ander & Lindström Aktiebolag avger härmed redovisning för bolagets verksamhet under år 2006.

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 2006

### Verksamheten i stort

Företaget Ander & Lindström AB verksamhet är enligt bolagsordningen att ”... förbättra, förändra och omvandla företag och förvaltningar i arbetslivet nationellt och internationellt. Bolagets syfte uppnås genom uppdragsverksamhet, fastighetsförvaltning och ekonomisk förvaltning samt genom institutionella samarbeten med forsknings- och samhällsutvecklande verksamheter”.

2006 blev verksamhetsmässigt ett betydligt bättre år än 2005. Inte minst har Fyrarummarprojektet börjat bära frukt på flera sätt.

Inflödet av kontakter och uppdragsförfrågningar har fortsatt att öka under såväl inom landet som internationellt vilket också resulterat i fler debiterbara konsultdagar.

Den under 2005 inledda koncentrationen på företagsgruppens fyra huvudarbetsområden har fortsatt; Försäljning och genomförande av organisationskonsulttjänster, Fyrarummarprojektet, Nätverk och Samarbeten inklusive rekrytering samt Utvecklingsprojekt har fortsatt. Därtill kommer de områden som skär genom allt: styrnings- och ledningsarbete samt egen utveckling för anställda och anknutna konsulter.

Resultatet på försäljning av konsulttjänster har ökat under 2006. Försäljningsvolymen i koncernen har ökat till 5,1 miljoner. En avsevärd del av den ökningen står intäkterna på Fyrarummarprojektet för. Fler personer certifierade, fler material sålda och fler medlemmar i Användarforum.

Det under 2005 igångsatta utvecklingsprojektet Konsulter i Blivande – KiB – materialiserades ytterligare under 2006 i form av ”Konsulter i blivande – programmet”. Det första årslånga utvecklingsprogrammet avslutas planenligt i början av 2007.

Styrelsemedlemmar har varit Lars Sundin, advokat, Nässjö, Eva Widegren, konsult och delägare, Falun samt Bengt Lindström, konsult, delägare och VD.

### Konsulttjänster

Marknaden för konsulttjänster har ökat i samband med att Sveriges ekonomi går allt bättre. Detta syns också i Ander & Lindströms försäljningssiffror. Konsulttjänsten Extern SamtalsPartner – ESP – som övergått från att vara ett utvecklingsprojekt till ren produktion ökar sakta sin spridning och röner ordentlig uppmärksamhet på sina håll och förfrågningarna och uppdragen blir fler.

Spridningen på samhällssektorer och organisationstyper ökar och för första gången på många år föreligger 2006 en övervikt på konsultuppdrag i privat sektor där bland annat finanssektorn och tillverkande industri kommit till.

Personal från Ander & Lindström AB har också under 2006 på uppdragsbas undervisat i praktisk organisationsdiagnos vid Psykologiska institutionen vid Uppsala Universitet. Teman har varit "God sed i konsultyrket", "Konsultrollen" och "Praktisk organisationsdiagnos". Detta engagemang har pågått i snart 15 r. Vi undervisar också sedan flera år i "Konflikthantering" vid Högskolan i Dalarna.

I samband med att antalet anställda och associerade konsulter fördubblats under året har också ett flertal nya samarbeten inletts med olika företag och organisationer.

## Förändringens fyra rum

Fyrrummarprojektet har haft stora framgångar under 2006. Bland annat har försäljningsvolymen ökat med hela 50% under verksamhetsåret.

Samarbetet med Claes Janssen Konsult AB och utvecklingen av Fyrrummarens användarnätverk Användarforum fortsätter liksom satsningen på att etablera Fyrrummarverktygen och då i synnerhet Organisationsbarometern som ett realistiskt alternativ både till klimatundersökningar och anonyma enkäter.

Efterfrågan på **certifieringsutbildningarna** har ökat påtagligt liksom antalet användningar framförallt i svenskt arbetsliv. Även i USA har **materialförsäljningen** ökat och då framförallt genom att ett större företag använt Organisationsbarometern med bortåt 500 anställda och chefer med mycket goda resultat.

Årets **Användarforum** i augusti lockade också fler användare än någonsin. Närmare 50 Fyrrummaranvändare samlades i Konferenshuset på Drottninggatan 55 för att under tre dagar lära, utvecklas och byta erfarenheter. Den här gången medverkade också ca 10 olika klientföretag där det också genomfördes konkreta Fyrrummaranvändningar. Erfarenheterna av detta användes under senare delen av dagarna till gemensamt lärande för klienter och konsulter. Mycket lärande kom till stånd och många nya kontakter knöts. **Användarforum 2006** planerades till den 22-24 augusti i Stockholm.

**Fyrrummmaren i skolan** var också ett starkt inslag i 2006 års Användarforum. Kerstin Hindriks, rektor på Hosjöskolan i Falun berättade under en mycket uppskattad föreläsning om hur hon under flera år lett ett utvecklingsarbete på sin skola som omfattat **alla delar av verksamheten och alla personalgrupper** med enastående konkreta resultat. Ulla Janssen som redan 2002 medverkade i ett Användarforummöte där hon beskrev hur hon utvecklat ett sätt att arbeta med Fyrrummmaren med barn från årskurs 1 och uppåt och vilka resultat det gett under de första två åren. Ulla återkom nu för att under en mycket uppskattad föreläsning beskriva hur arbetet med barnen på Vasaskolan i Strängnäs utvecklats till att omfatta sju lärare som nu arbetat med metoden i mer än fem år. Rätt använd ger **Barnens Fyrrummmare** signifikant bättre inlärningsresultat, betydligt bättre klassrumsklimat, påtagligt bättre kontakt mellan den enskilde läraren och den enskilde eleven och – mest häpnadsväckande – näst intill helt uteblivna mobbningsstendenser.

Under slutet av 2006 startade planeringen av det första riktiga utforskandet av effekterna av Barnens Fyrrummmare. En psykologstuderande vid **Linköpings Universitet** kommer under vårterminen 2007 att undersöka bland annat **den socio-emotionella utvecklingen** hos de barn som arbetat med Fyrrummmaren och jämföra detta med de barn som inte gjort det.

Under 2006 har de internationella kontakterna kopplat till Förändringens Fyra Rum fortsatta att öka för att under året också materialiseras om än i liten skala. Bland annat genomfördes en etapp 1 av Certifieringsprogrammet för deltagare från **Israel, Jordanien och USA** i anslutning till Användarforum i vilket dessa personer också deltog.

Under 2006 har diskussioner förts med om möjligheterna att införa Fyrummaren i Unicef med målet att det skall påverka deras ”bottom line” det vill **säga barnen i världen**, särskilt de som har det svårt. Som direkt resultat av detta påbörjades i slutet av året en intern certifieringsutbildning i FN-högkvarteret i New York med deltagare från Unicef och UNDP. Ett arbete som kommer att fortsätta under 2007

Med anledning av ett flertal internationella användningar och kontakter har översättning av materialen till **flera nya språk** påbörjats. Utöver svenska och engelska finns hela eller delar av Fyrummarmaterialen på finska, norska, danska, tyska, ryska, franska, hebreiska och kinesiska.

Ytterligare ett genombrott har skett under 2006 och det handlar om utvecklingen av nya verktyg. Claes Janssen har i samarbete med Ander & Lindström AB påbörjat utvecklingen av **ett flertal nya verktyg** i Fyrummarserien. Exempel på dessa är: Klassrumsbarometern (för klassrumsanvändning med barn i 9-12-årsåldern), Jämställdhetsbarometern, Lagidrottsbarometern, Kärleksbarometern, Familjebarmetern och en helt ny och förenklad version av Ledningsbarometern.

Under 2006 har också arbetet med att vidga kretsen ”certifieringsutbildare”, alltså personer med kompetens att träna andra konsulter i att arbeta med Förändringens Fyra Rum och dess verktyg fortsatt. Vi kan konstatera att flashhalsen inte utgör samma problem längre men också att kretsen behöver vidgas ytterligare för att det expanderande Fyrummarsystemet skall bli långsiktigt hållbart. Att vidmakthålla ett välsmort **auktorisationsystem** har också visat sig vara ett effektivt medel att hålla elakartade och ibland felaktiga och direkt skadliga plagiat stånga.

För övrigt har arbete lagts på att ta tag i ett par **flagranta fall av plagiat** av Förändringens Fyra Rum. Det ena rör ett större utbildningsföretag i Sverige och det andra rör en mer internationellt spridd kopia av Fyrummaren som då går under namnet The Change House. Efter det att vi lagt ut information om plagiatet på webbplatsen har ett antal kontakter skapats med enskilda konsulter och företag som gärna vill komma i åtnjutande av originalet som de i flera fall inte ens känt till att det fanns. Flera större företag i Sverige, både konsultföretag och industrikoncerner, har också beslutat sig för att satsa på originalet vilket är mycket glädjande och hopingivande.

## Future Search

Future Search fortsätter att vara ett av företagets metodmässiga fundament i strävan att stödja verksamheter att åstadkomma radikal förändring i direkt samverkan med sina nyckelintressenter. Överenskommelse har slutits med Future Search upphovsmän Marvin Weisbord och Sandra Janoff att gemensamma ansträngningar ska göras för att marknadsföra deras båda workshops i Sverige för genomförande i augusti 2007. I början av 2007 lanseras också deras nya bok ”Don’t just do something – stand there!”, vilket också är undertiteln på den ena workshopen vilken är helt nyutvecklad.

Scandinavian Future Search Network har varit förhållandevis inaktivt under året liksom Föreningen Brytpunkt.

## Utvecklingsprojekt

Arbetet med utvecklingsprojekt har varit relativt nedtonad under året på grund av resursbrist.

**Konsulter i Blivande – KiB** – är undantaget. Detta projekt började ta form under år 2004. Avsikten med projektet har varit och är att bidra till att skapa bryggor mellan livet utanför Organisationskonsultbranschen och livet i den. Något som är hett efterlängtat framför allt av de som står utanför och gärna vill komma in. Projektet baserar sig också på Ander & Lindströms unika approach till konsultation som vi gett namnet Värdebaserad Konsultation.

Projektet har utvecklats i tre riktningar som kan ses som parallella och kongruenta;

**”Konsulter i blivande – KiB-programmet”** har under 2006 genomförts för första gången med, som det verkar, mycket lyckat resultat, sett framförallt ur deltagarnas synvinkel. Det är ett action learning-orienterat utvecklingsprogram vars syfte är att låta deltagarna stifta bekantskap steg för steg med konsultyrket och branschen. Programmet har bestått av 9 etapper under ett knappt år och innehållit träning, teori och lientarbete samt egen utveckling och Livs-och Karriärplanering. Programmet avslutas formellt alldeles i början av 2007 med individuella evalueringsamtal. Start av ett nytt program planeras till hösten/vintern 2007/2008.

**”Grupp Daniel”** som startade redan under 2005 har fortsatt med regelbundna möten ca varannan månad. Avsikten har varit att skapa ett helt öppet, frivilligt och kostnadsfritt forum eller mötesplats där svårigheter och dilemmer som uppstår då enskilda personer försöker få tillträde till organisationskonsultbranschen. Att bidra till att yngre (mestadels men inte alltid) professionella kan bibehålla sin integritet, autonomi och professionalitet i samband med övergången från till exempel studier till konsultyrket eller från ett annat yrke till detta yrket.

**”Konsulter i blivande – Nätverket”** har uppstått spontant genom att olika personer som kommit i kontakt med KiB-programmet eller Grupp Daniel velat hålla kontakt med varandra.

Ytterligare ett utvecklingsspår i Konsulter i Blivande-projektet är att skapa en motsvarande plattform som Grupp Daniel fast för konsulter som redan finns i yrket.

## USA-satsningen

Den under 2005 inledda specialsatsningen på att öka försäljningen i USA gav resultat under 2006 bland annat genom en kraftigt ökad försäljning av material.

Samarbetet med Swedish American Chamber of Commerce fortsätter och är av fortsatt stor betydelse för Ander & Lindströms möjligheter att upprätthålla tillräcklig närvaro i USA och New York i avvaktan på att ett tillräckligt fast samarbete kan etableras med ett eller flera USA-baserade konsultföretag.

## Informationsteknologin hos Ander & Lindström AB

Webbplatsen [www.andolin.com](http://www.andolin.com) fortsätter att utvecklas i samarbete med Mondial Portabla Media. [www.andolin.com](http://www.andolin.com) hade i december 2006 och januari 2007 mellan 3.000 och 6.000 unika besökare i veckan, en fördubbling på ett år. Dessa tittade på i genomsnitt 2,5 sidor per tillfälle på webbplatsen, alltså 7.500 till 15.000 sidbesök i veckan. Noteras bör också att drygt hälften av dessa kommer från den nordamerikanska kontinenten. Ett stadigt ökande antal kontakter och affärer kommer till stånd genom webbplatsen. [www.andolin.com](http://www.andolin.com) som också har en osannolikt hög ”träffsäkerhet” på för vår bransch och verksamhet viktiga sökord.

Ett fördjupat samarbete har inletts med internetleverantören pi.se för att finna fler och ännu mer ändamålsenliga applikationer som kan hjälpa till att sprida information och driva affärer.

## Lokaler

Hyresgästerna i Stockholm har under 2006 varit, en resebyrå, en revisionsbyrå, ett IT-företag, ett organisationskonsultföretag, en konsultbyrå med skoglig anknytning och två reklambyråer. Under försommaren 2006 gjordes ett grundläggande arbete med att beskriva kontorsrumsmöjligheterna i lokalen på Drottninggatan 55 i Stockholm. Sedan dess har lokalerna varit fullt uthyrda hela tiden.

Ander & Lindström har under 2006 haft egna lokaler eller varit andrahandsinhyrda i Stockholm, Falun, Malmö, Göteborg, New York och Salt Lake City.

## Rekrytering

Ett av de ben som Ander & Lindström-gruppen står på är att bli tillräckligt många konsulter, anställda, associerade och delägande, som är tillräckligt seniora och tillräckligt självförsörjande och dessutom vill delta i att bygga företag och verksamhet på tydlig värdegrund. Detta har dels ekonomisk betydelse eftersom företaget har en infrastruktur som måste finansieras. Men än viktigare är att om inte kapaciteten i den inre kärnan ökar kommer företaget inte att tillräckligt optimalt hantera den växande verksamheten och de utvecklingsprojekt som bara väntar på att få sjasättas. Arbete har igångsatts för att effektivisera rekryteringsprocessen.

## Framtid

Organisationskonsultbranschen har under 2006 uppfattats som en bransch i stark uppgång. Färre tydligt observerbara förändringar i strukturen och mer fokus på leverans.

Prisbilden har också börjat stabiliseras på en lägre nivå utom i storstadsområdena där den verkar öka sakta men fortfarande på en lägre nivå än tidigare. Vi får rätt säkra indikationer på det genom de upphandlingar vi deltar i.

Uppenbart är att den ekonomiska tillväxten i landet nu börjar märkas av även i den del av konsultbranschen som Ander & Lindström representerar.

Företaget kännetecknas alltså av långvariga kundrelationer.

Fyrarummarsprojektet som ju i sig påverkar konsultbranschen kan nu äntligen göra skäl för begreppet "stå på egna ben" i betydelsen vara självgående och sprida sig från mun till mun. Som vi prognosticerade 2005 har det fortsatt att växa. Övriga prognoser var hur mycket – 50%. Osäkerheten är förstås stor om hur stark eller snabb tillväxten blir framöver men en försiktig gissning är 25% per år de närmaste tre åren i Sverige. Det finns en joker i detta spel och det är skolan. Beroende på resultaten av undersökningen av hur väl Barnens Fyrarummare fungerat kan ökningstakten lätt bli snabbare. I Användarforum med sina knappt 200 certifierade och aktiva medlemmar finns en resurspool som kan komma att visa sig väldigt värdefull om många skolor eller skoldistrikt skulle visa sig intresserade av att överväga möjligheten att införa Förändringens Fyra Rum som utvecklingsverktyg.

Den bedömning som gjordes för ett år sedan om aktieägartillskottet och dess betydelse för att ge temporär arbetsro i expansionens uppförbacke visade sig vara realistisk. En utplaning och ingen ny

uppförskäp i sikte, möjligen ett nedlut, osäkert hur kraftigt, är vad styrelsen och verkställande ledningen ser framför sig vid utgången av 2006.

Fortlöpande information kommer att publiceras på webbplatsen [www.andolin.com](http://www.andolin.com)

## Personal

Ander & Lindström AB har under året haft en personalsammansättning om i genomsnitt tre kvinnor och en man. Återigen har en nyckelperson på ekonomifunktionen slutat varför företaget rekryterat en ersättare. Och vid utgången av 2006 är det dags igen att byta ekonomi- och administrationsansvarig.

En anställd nyckelperson har rekryterats till Regeringens Delegation för Mänskliga Rättigheter. I samband med det lyckades företaget rekrytera tillbaka en tidigare anställd som kan verksamheten och Fyrarummarprojektet väl varför vi inte tappat alltför mycket kapacitet på detta sätt.

Antalet associerade konsulter var vid utgången av 2006 fem, varav en i USA. Av dessa är fyra kvinnor och en man. Anställda och associerade konsulter är tillsammans åtta. Omsättningen på konsulter har varit låg under år 2006.

Till detta skall läggas Ander & Lindströms professionella nätverk som varierar något i storlek men som under 2006 kan sägas ha samlat ytterligare ett femtontal organisationskonsulter, anslutna genom samarbetsavtal.

En person arbetstränar på Stockholmskontoret från december 2006. Planen är att i samarbete med Försäkringskassa och Arbetsförmedling inrätta en ”utvecklingsanställning” för denne att ta sin början under våren 2007.

Som ett led i satsningen på Fyrarummaren i Skolan hoppas företaget kunna ta emot en PTP-psykolog med början sommaren 2007.

## Dotterbolagen

### Ander & Lindström Partners AB

Enligt ändamålsparagrafen i bolagsordningen är Ander & Lindström Partners syfte att: ”.....bidra till effektivitet och medmänsklighet i arbetslivet. Företaget erbjuder konsultation i vid mening som avser hjälp till självhjälp. Verksamheten vilar på en stark och tydlig värdegrund och värnar om demokrati och mänskliga rättigheter i arbetslivet. Företaget skall utgöra en påverkansfaktor i konsultbranschen. Bolagets syfte uppnås genom nationell och internationell konsultation och uppdragsverksamhet, nätverksarbeten, framtagande, marknadsföring och försäljning av verktyg och hjälpmedel, fastighetsförvaltning och ekonomisk förvaltning samt genom institutionella samarbeten med forskning och samhällsutvecklande verksamheter”.

Ander & Lindström Partners AB har under året planenligt utvecklats till det fullskalekonsultföretag som det var avsett att vara vid starten 1998. Praktiskt taget all konsultverksamhet faktureras nu från Ander & Lindström Partners AB och i stort sett alla anbud läggs med det bolaget som bas. Ett arbete har initierats för att se över ledningsfunktionen, administrationen och affärssystemen i Partners.

## **Fyrarummaren AB**

Dotterbolaget Fyrarummaren AB som ägs av Ander & Lindström AB och Claes Janssen Konsult AB är fortsatt vilande enligt tidigare beslut och kommer så att förbli under 2007 varvid den affärsmässiga verksamheten i Fyrarummarprojektet även fortsättningsvis bedrivs inom ramen för Ander & Lindström AB.

Ledningen av Fyrarummarverksamheten sköts på daglig bas av Ander & Lindström AB, dess ledning och särskilt avdelade personal. Vad beträffar den långsiktiga sammanhållningen av projektet Fyrarummaren inklusive centrala delar av utvecklingsarbetet, inte minst vad gäller nya applikationer, samverkar Claes Janssen, Bengt Lindström och Eva Widegren genom regelbundna möten och andra samverkansformer.

Beslut har fattats av ägarna till Fyrarummaren AB om instiftandet av en Stiftelse som långsiktigt skall säkra spridningen av Förändringens Fyra Rum i världen. Arbete har igångsatts för att tillskapa stiftelseurkund, stadgar och övriga formalia.

Bengt Lindström  
VD, Ander & Lindström AB

Eva Widegren