

Ander & Lindström Aktiebolag
Org. Nr. 556254-1044

Årsredovisning för 2002

Styrelsen för Ander & Lindström Aktiebolag får härmed avge redovisning för bolagets verksamhet under år 2002.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Verksamheten i stort

Företaget Ander & Lindström ABs verksamhet är enligt bolagsordningen att »..förbättra, förändra och omvandla företag och förvaltningar i arbetslivet i Sverige, Norden och Europa. Bolagets syfte uppnås genom uppdragsverksamhet, fastighetsförvaltning och ekonomisk förvaltning samt genom institutionella samarbeten med forsknings- och samhällsutvecklande verksamheter«.

Ander & Lindström AB med dotterbolag har år 2002 haft en tillväxt på 20 procent räknat på nettoomsättning. Huvuddelen av denna ökning är hänförlig till uthyrningsverksamheten på Stockholmskontoret och endast en mindre del till ökning av konsultintäkter och materialförsäljning.

På konsultmarknaden har en klart vikande trend kunnat noteras med ökad konkurrens, dumpade priser och en ökad rörlighet bland konsulterna som följd. Stor oro har rått bland såväl samverkande konsulter som konkurrenter. Marknaden för Ander & Lindströms del har dock utvecklats gynnsamt och bland annat har två nya ramavtal tecknats.

Ett nyhetsbrev har utkommit under året och distribuerats till drygt 2000 personer.

Verksamhetsanalysen avseende Fyrrarummarens Användarforum har förberetts under året med sikte på genomförande under 2003. Bland annat har ett 25-tal företag som är anslutna till Användarforum gjort egna företagsanalyser med stöd av Ander & Lindström AB och ett analysverktyg som vi själva utvecklat.

Företaget har också gjort en egen, delvis EU Mål 3-finansierad verksamhetsanalys med konsultstöd.

I slutet på året aviserade en av grundarna och huvudägarna, Kenneth Ander, att han avser att avsluta sitt delägarskap och på sikt övergå till annan verksamhet i avsikt att uppnå bättre balans i livet. Ett arbete med att hantera övergången har påbörjats och kommer att fortlöpande informeras om på www.andolin.com.

Konsulttjänster

Debitering av konsulttjänster är fortsatt företagets viktigaste och största inkomstkälla.

Tillströmningen av nya uppdrag inom områden som är intressanta för företaget är fortsatt ökande. Företagets personal har medverkat i uppdrag som handlat om framtidsorientering och strategiarbete, utveckling av arbetssätt för delaktighet och medinflytande, samtalsstöd/extern samtalspartner, handledning, organisationsdiagnos och verksamhetsanalys, ledarförsörjning och ledningsutveckling, team- och grupputveckling, ledningsstöd m.m.

Värdebaserad Konsultation har under året utvecklats och förfinats. Metodiken kännetecknas av en teoretisk och praktisk koppling till idéer om demokrati och mänskliga rättigheter samt ett integrerat konsultativt förhållningssätt.

Personal från Ander & Lindström AB har också 2002 undervisat i praktisk organisationsdiagnos vid Psykologiska institutionen vid Uppsala Universitet.

Future Search

Det under 2001 etablerade Scandinavian Future Search Network har haft flera möten under året och har idag ett drygt 10-tal aktiva nätverkare. Bland annat har ett presentationsmaterial på svenska tagits fram.

I samarbete med upphovsmännen Sandra Janoff och Marvin Weisbord genomfördes i september workshopen Managing a Future Search på Skepparholmens Konferenscenter i Saltsjö-Boo utanför Stockholm. Den samlade knappt 45 deltagare från 14 nationer i tre världsdelar och blev en stor framgång.

Diskussioner inleddes under året om möjligheterna att förlägga 2004 års internationella nätverksmöte till Sverige och frågan kommer att tas upp under Future Search Learning Exchange i Philadelphia i maj 2003. Ett problem har länge varit att göra denna Learning Exchange till ett lika internationellt och diversifierat forum som nätverket är och idén är således att genom att bryta mönstret att mötet skall ligga i Philadelphia skulle det kunna locka fler deltagare från bland annat Europa, Asien och Afrika.

Förändringens fyra rum

Samarbetet med Claes Janssen Konsult AB och utvecklingen av Fyrrummarens användarnätverk, Användarforum, fortsätter liksom satsningen på att etablera Fyrrummarverktygen och då i synnerhet Organisationsbarometern som ett realistiskt alternativ både till klimatundersökningar och anonyma enkäter samt som ett effektivt och demokratiskt hjälpmedel för stora grupper eller organisationer att undersöka och bearbeta sina problem och glädjeämnen.

Två nya certifieringsutbildningar med sammanlagt knappt 30 deltagare har startat under året liksom certifieringsutbildningar på Teambarometern och Ledningsbarometern.

Arbete har pågått med att utveckla ett nytt verktyg, ett Livstillfredsställelseindex - LTI.

Användarforum hade sitt femte årliga möte i Sandhamn i augusti och samlade cirka 25 nätverksmedlemmar som under tre dagar koncentrerade sig på erfarenhetsutbyte, nya användningsområden m.m. Ett speciellt tillskott stod Ulla Janssen för då hon presenterade ett arbete som hon under två läsår bedrivit med att låta barn i årskurs två och tre använda Fyrarummaren som utvecklingshjälpmedel och vilka positiva resultat detta haft. Fler försök planeras nu i andra skolor. Ytterligare ett tillämpningsområde för teorin Förändringens fyra rum har alltså sett dagen ljus.

Användarforum 2003 planerades till 13-15 augusti i Sandhamn.

På USA-marknaden har utvecklingen varit långsam.

Ledarförsörjning

Företaget har varit fortsatt aktivt inom ett av sina specialistområden, Chefs- och ledningsförsörjning.

Utbrändhet och organisation

Företagets eldsjäl inom detta område, Fredrik Bengtsson, slutade sin anställning i början av året för att starta egen verksamhet i Frankrike. Han har också under året skrivit på en ny bok i ämnet med planerad utgivning under 2003.

Vissa följduppdrag har kommit som ett resultat av den stora satsningen på utbrändhet och organisation som gjordes under 2000 och 2001.

Utvecklingsprojekt

Utredningen som påbörjades i slutet av 2001 om eventuell satsning på EAP-området - Employee Assistance Program med inriktning på samtalsstöd resulterade i att företaget beslutade sig för att inte göra större satsningar i den riktningen. I stället har projektet Extern Samtalspartner tagit ny fart under året.

Kapacitetsbristen på utvecklingssidan har under året fortsatt varit besvärande. Det finns mer strategiskt viktiga utvecklingsområden att bearbeta än vad företaget har resurser till, inte minst i ledningshänseende.

Ett strategiskt utvecklingsarbete påbörjades under sommaren som en konsekvens av företagets verksamhetsanalys. Det följdes upp under utvecklingsdagar i Sandhamn i augusti respektive december.

Delar av dessa ambitioner har avbrutits och andra har lagts på is till dess att konsekvenserna av ägarförändringarna kunnat hanteras.

USA-satsningen

USA-satsningen fortsatte under året om än i minskad omfattning.

Företaget har fullföljt sina ambitioner att skaffa tillgång till ett kontor/mötesplats i centrala New York och är nu samlokaliserade med the Swedish American Chamber of

Commerce, SACC, med adress 599 Lexington Avenue, vilket ligger vid korsningen av 52 gatan. Med andra ord en mycket central adress.

Informationsteknologin i Ander & Lindström AB

Webbplatsen www.andolin.com har utvecklats vidare i samarbete med Mondial Portabla Media. Besöksfrekvensen fortsätter att öka och nådde vid utgången av 2002 smått osannolika 3000 unika besök i veckan. Företaget har nu också via sin internetleverantör Cable&Wireless tillgång till en mycket användbar statistik tjänst. Företaget har under året beslutat registrera en rad strategiskt viktiga domännamn såsom

- samtalspartner.com
- speakingpartner.net
- fyrarummaren.se

Antalet anmälningar till kurser och ansökningar till lediga jobb och praktikplatser som gjorts över webbsidan har fortsatt att öka.

Lokaler

Renoveringen av lokalen i Stockholm avslutades i början av året och vid årets slut var samtliga rum uthyrda. Lokalen har visat sig mycket ändamålsenlig vilket gör den till en naturlig och omtyckt mötesplats.

Hyresgästerna bestod vid utgången av 2002 av en advokatbyrå, en resebyrå, en revisionsbyrå, ett IT-företag och två organisationskonsultföretag. Ander & Lindströms samarbete med IT-konsulterna Ciceronex fortsatte under året avseende deras egenutvecklade undersökningsverktyg EasyResearch.

En smidig kontorslösning i centrala New York har kommit till stånd genom samarbete med the Swedish American Chamber of Commerce, SACC. En liten artikel om just denna lösning publicerades i SACC:s tidskrift In New York. Lösningen innebär att vi är inhyrda hos SACC, har tillgång till rum och mötesplats vid behov, har telefon och fax samt posthantering med mera. Företaget har också tillgång till expertis och kontaktnät via SACC vilket visat sig mycket värdefullt.

Framtid

Vid utgången av 2002 är osäkerheten i världen påtaglig med ekonomisk nedgång, hot om förestående krig, ett synbarligt försvagat FN och ständiga påminnelser om ett »America at war«. I Sverige är osäkerheten om framtiden också stor inte minst vad avser basverksamheter som telecom och IT. Konsultbranschen präglas av osäkerhet och viss instabilitet.

Regeringen anger i regeringsförklaringen att: »Dessa två samhällsproblem - de höga sjuktalen och de många invandrarnas utanförskap - är denna mandatperiods allt annat överskuggande arbetsuppgifter. Ansvar är gemensamt. Medverkan kommer att behövas från alla aktörer.«

Vad man än i övrigt anser om regeringens politik och handlingskraft så kan man utgå från att denna inriktning kommer att få konsekvenser även i konsultbranschen. En viktig uppgift för företagets ledning under 2003 bör rimligen vara att bättre förstå och förhålla sig till detta.

Marknaden för de tjänster som Ander & Lindström AB utvecklar och marknadsför är dock stabil åtminstone inom de sektorer där företaget verkar.

Ander & Lindström AB:s framtid är liksom andra företags framtid avhängigt inte bara av deras kunders agerande och framtidsbedömningar utan också av sina ägares.

Vid utgången av 2002 har en av de två delägarna sagt upp sitt delägarskap och någon riktig plan för framtiden fanns inte. Osäkerheten var alltså hög också i kärnan av företaget. I stort sett fanns tre tydliga alternativ: att lägga ner företaget, att den andre parten, Bengt Lindström, tar över ägandet och driften eller att företaget delas upp mellan parterna.

Redan före utgången av 2002 hade beslut fattats om att ta professionell hjälp för att på ett meningsfullt sätt hantera såväl företagets som dess delägars bästa.

Under första kvartalet 2003 stod det klart att huvudalternativet som syntes bäst för alla parter var att Bengt Lindström driver företaget vidare med samma namn och i huvudsak samma inriktning.

För att Ander & Lindström AB skall kunna fortsätta att vara det nav kring vilket det snurrar utvecklingsprojekt och lärande, som tanken var vid starten 1991, så behöver den inre kärnan av delägande, associerade och anställda konsulter enligt styrelsens bedömning utökas och förstärkas. Detta utgör en prioriterad uppgift för 2003 och 2004.

En av de första åtgärderna kommer att bli att professionalisera styrelsearbetet.

Fortlöpande information kommer att publiceras på företagets webbplats efter ordinarie bolagsstämma 2003.

Personal

En person slutade sin anställning under året. Därmed har personalsammansättningen varit en kvinna och två män.

Dotterbolagen

Dotterbolaget Ander & Lindström Partners AB har planenligt startat verksamhet under året, huvudsakligen genom att vara det bolag som sköter lokalerna.

Dotterbolaget Fyrarummaren AB är fortsatt vilande. En översyn av i vilken juridisk form Fyrarummarverksamheten skall bedrivas skall genomföras av Ander & Lindström AB och Claes Janssen Konsult AB med start under andra halvan av 2003.