

Ander & Lindström Aktiebolag  
Org. Nr. 556254-1044

## **Årsredovisning för 2001**

Styrelsen för Ander & Lindström Aktiebolag får härmed avge redovisning för bolagets verksamhet under år 2001.

## **FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE**

### **Verksamheten i stort**

Företaget Ander & Lindström AB:s verksamhet är enligt bolagsordningen att »..förbättra, förändra och omvandla företag och förvaltningar i arbetslivet i Sverige, Norden och Europa. Bolagets syfte uppnås genom uppdragsverksamhet, fastighetsförvaltning och ekonomisk förvaltning samt genom institutionella samarbeten med forsknings- och samhällsutvecklande verksamheter«.

Ander & Lindström AB har under senare år i hög grad internationaliserats, huvudsakligen som en konsekvens av allt intensivare kontakt med olika intressenter - konsulter, nätverk och företag - i framförallt USA och Canada.

Under 2001 har Ander & Lindström AB fortsatt att förtydliga och stärka sin profil och position på marknaderna i Sverige och USA. Detta har åstadkommit genom uppdragsverksamheten men också genom utvecklingsprojekt och genom att föra ut de värderingar och synsätt som företaget står för vid konferenser och presentationer i andra publika sammanhang.

Satsningen på Future Search under år 2000 har lett till en påtaglig ökning av antalet uppdrag inom området »storgruppsarrangemang«.

Två nyhetsbrev har utkommit under året.

En delägare har avslutat sitt delägarskap under året och en PTP-tjänst övergått i tillsvidareanställning.

Omsättningen i Ander & Lindström AB ökade med ca 5% under året, från 4,2 till 4,5 miljoner. Konsultintäkterna har minskat något på grund av att en nyckelperson har slutat. Försäljningen av Fyrrummarmaterial har ökat med ca 25%.

Två nya ramavtal har slutits under året vilka löper över två-tre år.

Ander & Lindström AB övertog i juni förstahandskontraktet på lokalen på Drottninggatan, Stockholm, vilket innebär en strategiskt viktig förändring genom att lokalytan inte längre är en trång sektor för expansion.

## **Konsulttjänster**

Debitering av konsulttjänster är fortsatt företagets viktigaste och största inkomstkälla.

Tillströmningen av nya uppdrag inom områden som är intressanta för företaget har ökat. Företagets personal har medverkat i uppdrag som handlat om framtidsorientering och strategiarbete, utveckling av arbetssätt för delaktighet och medinflytande, samtalsstöd/extern samtalspartner, handledning, organisationsdiagnos och verksamhetsanalys, ledarförsörjning och ledningsutveckling, team- och grupputveckling och ledningsstöd m.m.

Den inom Ander & Lindström AB utvecklade metodiken Värdebaserad Konsultation har under året rönt fortsatt uppmärksamhet. Metodiken kännetecknas av en teoretisk och praktisk koppling till idéer om demokrati och mänskliga rättigheter samt ett integrerat konsultativt förhållningssätt. Under året har efterfrågan på utbildning inom detta område ökat och kontakter har tagits för att påbörja ett sådant arbete.

## **Future Search**

Future Search-satsningen fortsätter och under året etablerades på initiativ av Ander & Lindström AB ett skandinaviskt nätverk för Future Search-entusiaster och praktiker. Sandra Janoff från Philadelphia, USA, en av upphovsmännen, medverkade vid nätverkets första konstituerande möte i juni månad.

Future Search konferenser har under året genomförts inom områden som skola, stadsdelsutveckling, arbetsmiljö och transport. De genomfördes i Stockholm, Örebro, Skövde och Salt Lake City, USA.

A & L:s personal har publicerat sig i två artiklar i Future Searching och varit aktiva i såväl det internationella nätverket som i Future Search Alliance.

Planering påbörjades för att genomföra en kommersiell workshop - Managing a Future Search - med Marvin Weisbord och Sandra Janoff i Sverige under september månad 2002.

## **Förändringens fyra rum**

Samarbetet med Claes Janssen Konsult AB och utvecklingen av Fyrrummarens användarnätverk, Användarforum, fortsätter liksom satsningen på att etablera Fyrrummarverktygen och då i synnerhet Organisationsbarometern som ett realistiskt alternativ både till klimatundersökningar och anonyma enkäter samt som ett effektivt och demokratiskt hjälpmedel för stora grupper eller organisationer att undersöka och bearbeta sina problem och glädjeämnen.

Ett 20-tal interna och externa konsulter har utbildats och certifierats i att använda de diagnosinstrument som är kopplade till teorin Förändringens fyra rum. Antalet certifierade användare uppgår vid utgången av år 2001 till cirka 70.

Användarforum hade sitt fjärde årliga möte i Sandhamn i augusti. 25 deltagare koncentrerade arbetet kring att planera för framtagande av nya

presentationsmaterial, förnyelse av Fyrrummarens officiella hemsida - [www.andolin.com/fourrooms](http://www.andolin.com/fourrooms) - med en tydligare kunddel och en medlemsdel. Annat som bearbetades vid mötet var starten av en nätverksanalys delfinansierad med Växtkraft Mål 3 medel och planering av framtagandet av nya Fyrrummarverktyg. Dessa fick arbetsnamnen Livstillfredsställelseindex respektive Organisationsdialektik.

Användarforum 2002 planerades till 14-16 augusti 2002 i Sandhamn.

I USA genomfördes under året en av de största och mest teknikintensiva användningarna av Fyrrummaren någonsin. En av USA:s största banker genomförde en Fyrrummaranvändning med ca 350 personer samtidigt. Dessa var lokaliserade på 14 olika platser och knöts samman genom en kombination av video- och telefonkonferensteknologi. Allt finns bevarat på video. Resultaten var uppseendeväckande.

### **Ledarförsörjning**

Företaget har varit fortsatt aktivt inom ett av sina specialistområden, Chefs- och ledningsförsörjning. Vid sidan av redan stora och långsiktiga åtaganden i klientorganisationer har anbud lagts på uppdrag inom detta område.

### **Utbrändhet och organisation**

Fjolårets satsning på utbrändhetsfrågorna och då i synnerhet sambanden mellan organisatoriska faktorer och individuella symptom fortsatte. Tre omfattande forskningsprojekt för att belägga hur dessa samband ser ut har slutförts under året i stora organisationer. Signifikant kunskap har härvid byggts upp inom området arbetsrelaterad ohälsa. Ytterligare led i detta arbete har varit att fortsätta att bygga strategiska samarbeten med andra aktörer, exempelvis DUFiS, De Utbrändas Förening i Sverige, behandlingskliniker, forskare och praktiker.

Denna satsning har haft en »ringar-på-vattnet«-effekt på andra arbetsområden och utvecklingsprojekt. Dessutom har resultaten av satsningen exponerats i såväl dagstidningsartiklar som i månadsmagasin och radio.

### **Utvecklingsprojekt**

Utvecklingsprojektet Livs- och karriärplanering fortsatte sitt arbete med att lära av erfarenheterna från tidigare satsningar. En konsekvens var att den interna personalen kompletterades med externa kollegor.

Projektet Extern samtalspartner fick under året en ny vändning genom kopplingen till stora aktörer inom EAP-området, Employee Assistance Program. I december 2001 påbörjades en större utredning för att undersöka förutsättningarna för Ander & Lindström AB och Ander & Lindström Partners AB att bli en nationellt sammanhållande kraft på området samtalsstöd. Ett Letter of Intent tecknades med ACCORE AB/Rikskuponger.

Kapacitetsbristen på utvecklingssidan är fortsatt kännbar. Det finns mer strategiskt viktiga utvecklingsområden att bearbeta än vad företaget har resurser till, inte minst i ledningshänseende.

## **USA-satsningen**

USA-satsningen fortsatte under året.

Förutom försäljning av Fyrarummarmaterial och certifiering av konsulter bestod verksamheten av uppdragsverksamhet. Bland annat genomfördes en Future Search-konferens i USA under ledning av personal från Ander & Lindström AB.

## **Informationsteknologin i Ander & Lindström AB**

Webbplatsen [www.andolin.com](http://www.andolin.com) har utvecklats till en version 3. Besöksfrekvensen ökade och den används nu aktivt för beställningar av material och nyhetsbrev, nedladdning av artiklar men framförallt för spridning av information inom de områden som Ander & Lindström AB prioriterar.

Antalet anmälningar till kurser och ansökningar till lediga jobb som gjorts över webbsidan har ökat dramatiskt.

## **Lokaler**

Företaget har haft två mål avseende lokaler, att få expansionsutrymme i Stockholm och att finna en co-location alternativt eget kontor i centrala New York. Det ena uppnåddes under 2001, nämligen att hitta expansionsmöjligheten i Stockholm. Företaget accepterade ett erbjudande att överta hyreskontraktet på den våning på ca 330 kvadratmeter där A & L varit andrahandshyresgäst i fem år.

Hösten präglades av en totalrenovering som formellt avslutades den 17 december då också de nya andrahandshyresgästerna hade en mindre »get-together« tillsammans med A & L:s personal.

Våningen har blivit mycket representativ och ändamålsenlig med såväl konferensrum som samtalsrum utöver övriga gemensamma utrymmen. Hyresvärden, Rodret AB, har varit mycket tillmötesgående när det gällt anpassning av lokalen för delvis nya behov.

Andrahandshyresgäster utgjordes vid utgången av 2001 av en blandning av verksamheter såsom bokföring, resebyrå, organisationskonsulter och mjukvaruföretag i IT-branschen. A & L har etablerat samarbete med två av dessa företag med inriktning på delvis nya tjänster. Bland dessa kan nämnas ett webbaserat undersökningsverktyg, EasyResearch från Ciceronex AB. Försöksverksamhet planeras ske under 2002.

Frågan om kontor i New York kvarstår olöst. Vissa kontakter har tagits bland annat med SACC, Swedish American Chamber of Commerce i New York där A & L AB också är medlem.

## **Framtid**

Avsikten är att företaget under de närmaste åren skall fortsätta den relativt långsamma expansion som inleddes 1997/98. Detta bör ses i ett sammanhang av väl definierade utvecklingsområden och tre kraftigt växande aktiva nätverk - Fyrarummarens Användarforum, det inre nätverket med vilka företaget utvecklar koncept och lägger offerter och som består av ett 15-tal konsulter samt det stadigt växande och mycket aktiva nordamerikanska nätverket. Till detta skall läggas det alldeles nybildade skandinaviska Future Search-nätverket med ett 10-tal aktiva medlemmar.

Marknaden för de tjänster som Ander & Lindström AB utvecklar och marknadsför är växande.

Behovet av, och efterfrågan på, organisationsdiagnoser, utveckling av former för reell delaktighet, effektivare former för strategisk planering med många inblandade, förnyelse vad avser makt- och mångfaldsarbete samt utveckling av ledare och ledningsfunktioner som har att hantera alltmer komplexa intressentbilder och organisationsstrukturer ökar enligt mångas bedömning,

Lösare sammanhållna organisationer med inhyrd personal och nätverksstrukturer, överraskande möten mellan kulturfenomen och kraftigt ökande krav på delaktighet, påverkan på beslutsprocesser samt uttryck för behov att kunna göra sin röst hörd bidrar till denna utveckling.

Mot detta skall ställas en i delar av arbetslivet tilltagande kommandokultur och i osäkra tider ökande efterfrågan på chefer som kan tala om vart folk skall gå, i stora delar en kvarleva - om än livskraftig - från 90-talets självsvältsspiral i såväl offentlig som privat verksamhet.

För att Ander & Lindström AB skall kunna fortsätta att vara det nav kring vilket det snurrar utvecklingsprojekt och lärande, som tanken var vid starten 1991, så behöver den inre kärnan av delägande, associerade och anställda konsulter enligt styrelsens bedömning utökas och förstärkas. Partnersbolaget kommer att aktiveras i samband med årsskiftet 2001/2002. Den rekryteringsprocess som var avsedd att inledas 2001 kommer i stället att inledas under 2002.

## **Personal**

En PTP-tjänst omvandlades under året till en tillsvidareanställning. Därmed har personalsammansättningen varit en kvinna och tre män.

Räknat i partnersgruppen och inräknat våra två amerikanska kompanjoner och den inhyrda ekonomiadministrationen har personalen bestått av i genomsnitt fyra kvinnor och tre män. Utifrån ett mångfaldsperspektiv kan noteras stor variation i till exempel ålder, erfarenhetsbakgrund, kön, etnisk och kulturell tillhörighet samt språkgrupp. Flera av företagets arbets- och planeringsmöten har haft arbetsspråket engelska.

## **Dotterbolagen**

Dotterbolagen Fyrarummaren AB respektive Ander & Lindström Partners AB är fortsatt vilande. Det sistnämnda bolaget planeras dock att starta verksamhet i och med ingången till år 2002.